

תכנון אסטרטגי למוכנות לשעת חירום: גישת פער-ידע

יעקב בן-חיים

הקתדרה ע"ש יצחק מודעי בטכנולוגיה וכלכלה

הטכניון

תורת פער-ידע היא שיטה לניתוח, תכנון, מידול, והחלטה תחת אי ודאות. העתיד עשוי להיות שונה מן העבר, ולכן התובנות שלנו עלולות לטעות בדרכים שאנחנו לא יכולים לדעת או לצפות. ייתכן שהנתונים שלנו לקויים באשר להפתעות: קטסטרופות או הזדמנויות טובות. ההבנות המדעית והטכנולוגית שלנו עשויות להיות חלקיות. אלה פערי ידע: הבנה לקויה על המערכת המנוהלת ושמשיעה על החלטות שצריכות להתקבל. תורת פער-ידע מספקת כלים לתמיכה בקבלת החלטות בתנאי אי ודאות חמורה. יש שלושה רעיונות מרכזיים בתורת פער-ידע: חסינות בפני אי-וודאות, עמידה בדרישות קריטיות, וניצול הזדמנויות חיוביות. אני אתאר בקצרה את תורת פער-ידע ויישומיה ואציג דוגמה פשוטה.